



## Obchodné podmienky

### Platné pre všetky vzdelávacie aktivity ( kurzy, školenia semináre a pod... ) obchodnej spoločnosti MARYJEN, s.r.o.

**Kurzy – vzdelávanie ( ďalej len kurzy ) individuálne, skupinové, on line kurzy, školenia – semináre a pod...**

**Zmluva o zabezpečení kurzu tvorí neoddeliteľnú prílohu -  
prihlášky na kurz individuálnych, skupinových a on line kurzov (jednoduché účtovníctvo, jednoduché účtovníctvo na počítači, podvojnú účtovníctvo, podvojnú účtovníctvo na počítači, podnikateľské minimum, mzdové účtovníctvo a personalistika, mzdové účtovníctvo a personalistika na počítači, účtovný a daňový špecialista, daňový špecialista.... a pod ) školenia – semináre a pod....**

Na kurz sa prihlasuje:

- zaslaním on line prihlášky ,
- osobne,
- e- mailom,
- telefonicky

Prihláška na kurz musí obsahovať nasledujúce náležitosti: meno a priezvisko, titul, ulicu, číslo, PSČ, mesto, telefonický kontakt, e-mail, údaje o kurze , počet osôb, v prípade firmy fakturačné údaje.

Dňom odoslania Prihlášky na kurz (on line, e-mailom, poštou alebo osobne) vzniká zmluvný vzťah medzi záujemcom a obchodnou spoločnosťou MARYJEN, s.r.o. , ktorý sa riadi Obchodnými podmienkami, tvoriacimi neoddeliteľnú súčasť tejto Prihlášky na kurz. Obchodné podmienky sa vzťahujú aj na záujemcov ktorý sa prihlasujú na kurz, školenie, seminár telefonicky. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvný vzťah uzatvárajú slobodne a vážne, že sa oboznámili s Obchodnými podmienkami, rozumejú im a súhlasia s nimi.

Zmluvný vzťah medzi MARYJEN, s.r.o. a záujemcom o zabezpečenie kurzu sa riadi v zmysle § 262 Obchodného zákonníka v spojení s ust. § 269 ods. 2 prvá veta ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Kurz uvedený v Prihláške na kurz je organizovaný MARYJEN, s.r.o. Termín je uvedený v Prihláške na kurz (neplatí pre individuálny kurz ). MARYJEN, s.r.o. sa zaväzuje zabezpečiť kurz a umožniť záujemcovi jeho absolvovanie, ak sa prihlási potrebný počet záujemcov ( skupinový kurz ). Záujemca sa zaväzuje nastúpiť na kurz a zaplatiť cenu kurzu MARYJEN, s.r.o. vo výške uvedenej v Prihláške na kurz .

Právo na zaplatenie ceny vznikne MARYJEN, s.r.o. dňom odoslania Prihlášky na kurz záujemcom. Splatnosť ceny kurzu je určená 7 dní od odoslania Prihlášky na kurz, najneskôr do termínu začatia kurzu. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak záujemca nenastúpi na kurz alebo kurz neabsolvuje z dôvodu, ktorý nezavinila MARYJEN, s.r.o. nemá právo na vrátenie už zaplatenej časti ceny kurzu.

Záujemca však môže Prihlášku na kurz najneskôr do 3 dní pred začatím kurzu stornovať, zmluvná pokuta za storno je 50 % z ceny kurzu . Po tomto termíne zaniká právo na vrátenie už zaplatenej ceny kurzu . V prípade, ak sa kurz neuskutoční na ktorý ste sa prihlásili pre nízky počet záujemcov, má záujemca právo za rovnakých podmienok uvedených v tejto zmluve absolvovať kurz v náhradnom alebo najbližšom termíne alebo podať žiadosť o vrátenie už zaplatenej časti ceny kurzu doporučenou písomnou formou - nie e- mailom, faxom, telefonicky. Ak sa na kurz prihlási malý počet uchádzačov vyhradzuje si právo MARYJEN, s.r.o. kurz neotvoriť.

MARYJEN, s.r.o. zabezpečuje miesto záujemcu až po úhrade ceny za kurz na ktorý sa záujemca prihlási a uhradil poplatok vo výške ceny kurzu.

Pri individuálnom kurze je začiatok kurzu po dohode uhradením účastníka kurzu sumy za kurz MARYJEN, s.r.o. a pripísaním čiastky na bankový účet a zaplatením v hotovosti (príjmový pokladničný doklad) je zároveň aj začiatok individuálneho kurzu ktorý organizuje MARYJEN, s.r.o. Po tomto termíne ( začiatku kurzu) zaniká právo na vrátenie už zaplatenej ceny kurzu. Pri individuálnom kurze je skrátený počet hodín kurzu nakoľko je individuálny prístup lektora. Kalkulácia ceny individuálneho kurzu bude stanovená dohodou .

Pri individuálnom , on line kurze je začiatok kurzu pripísaním čiastky na bankový účet alebo v hotovosti. Po začatí kurzu zaniká právo na vrátenie zaplatenej ceny kurzu.

Účasť na výučbe a vymeškané hodiny

Účasť na kurze nie je povinná., Za neúčasť účastníka na výučbe neposkytuje MARYJEN, s.r.o. akúkoľvek finančnú či inú kompenzáciu, Vymeškávanie výučby účastníkom nie je dôvodom na pomerné zníženie ceny kurzu alebo vrátenie časti poplatku.

Po začatí individuálneho kurzu, ak sa účastník kurzu nemôže zúčastniť na ďalšom vyučovaní, je povinný oznámiť to MARYJEN, s.r.o. minimálne 24 hodín vopred e-mailom alebo telefonicky. V takom prípade MARYJEN, s.r.o. po vzájomnej dohode môže poskytnúť náhradné vyučovanie. V prípade neskorého ospravedlnenia alebo v prípade zrušenia náhradného termínu poskytnutého vyučovania účastník individuálneho kurzu nemá nárok na náhradu.

Ak by záujemcovi nevyhovoval priebeh skupinového kurzu z dôvodu nespokojnosti s lektorom, alebo pre situáciu, ktorú nemôžeme ovplyvniť, musí svoju sťažnosť, reklamáciu oznámiť vedeniu spoločnosti MARYJEN, s.r.o. v prvý deň konania kurzu, najneskôr do troch hodín od začatia kurzu (pri dennom kurze do 11:00 hod), najneskôr do dvoch hodín od začatia kurzu ( pri večernom kurze do 18:30 hod). Po vzájomnej dohode bude účastníkovi kurzu ponúknutý náhradný termín objednaného (a uhradeného) kurzu, prípadne náhradný lektor. Sťažnosti, podnety a reklamácie po tejto lehote sa neakceptujú, avšak môžu byť posudzované individuálne. Ak by záujemcovi nevyhovoval priebeh individuálneho kurzu z dôvodu nespokojnosti s lektorom, alebo pre situáciu, ktorú nemôžeme ovplyvniť, musí svoju sťažnosť, reklamáciu oznámiť vedeniu spoločnosti MARYJEN, s.r.o. v prvý deň konania kurzu, najneskôr do hodiny od začatia kurzu. Sťažnosti, podnety a reklamácie po tejto lehote sa neakceptujú. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje poskytovateľ.

Odoslaním Prihlášky na kurz dáva záujemca výslovný súhlas so spracovaním jeho osobných údajov (podľa zákona č.122/2013 Z.z v znení neskorších predpisov) uvedených v Prihláške na kurz a so zaradením jeho osobných údajov do registra vedeného MARYJEN, s.r.o. Záujemca dáva súhlas na dobu neurčitú a môže ho kedykoľvek písomne odvolať. Spoločnosť MARYJEN, s.r.o. prehlasuje, že všetky poskytnuté osobné údaje budú použité len pre internú potrebu spoločnosti v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení neskorších predpisov a nebudú postúpené tretím stranám.

Záujemca kurzu prihlásením sa na niektorý z kurzov dáva súhlas spoločnosti MARYJEN, s.r.o. so spracovaním osobných údajov v súlade so Zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení neskorších predpisov v zmysle platnej právnej úpravy o ochrane osobných údajov.

Poskytovateľ MARYJEN, s.r.o. si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky kedykoľvek jednostranne meniť. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Prihlášky na kurz vyplnenej záujemcom z internetovej stránky spoločnosti MARYJEN s.r.o. , ako aj odoslaním MARYJEN, s.r.o. osobne alebo e-mailom. Obchodné podmienky sa vzťahujú aj na záujemcov ktorý sa prihlasujú na kurz, školenie, seminár telefonicky. Doručením Prihlášky na kurz záujemca potvrdzuje, že zmluvné ( obchodné ) podmienky sú mu známe a súhlasí s nimi v plnom rozsahu.

Ďalšie ustanovenia obchodných podmienok sa riadia internými obchodnými podmienkami spoločnosti MARYJEN, s.r.o. po dohode s každým záujemcom.

Tieto obchodné podmienky sú platné pre všetky vzdelávacie aktivity poskytované spoločnosťou MARYJEN, s.r.o.

Platnosť a účinnosť Obchodných podmienok je od 1.1.2014

MARYJEN, s.r.o.